

Política de Sustentabilidad

MAG

SEGUROS

GRUPO MONGERAL  AEGON

SUMÁRIO

<u>1. Informações Gerais da Política</u>	03
1.1. Objetivo	03
1.2. Definições e Siglas	03
1.3. Documentos de Referência	04
<u>2. Responsabilidades</u>	05
2.1. Conselho de Administração	05
2.2. Diretoria Executiva	05
2.3. Compliance	05
2.4. Riscos e Controles Internos	06
<u>3. Diretrizes / Princípios Básicos</u>	06
3.1. Satisfação dos clientes	06
3.2. Gestão de Pessoas	06
3.3. Engajamento com stakeholders	07
3.4. Gestão de Riscos e Oportunidades	07
3.5. Produtos e Serviços diferenciados	07
3.6. Investimento Responsável	07
3.7. Responsabilidade Social Empresarial	07
<u>4. Ações de Sustentabilidade</u>	08
4.1. Compromissos Internacionais	08
<u>5. Disposições Gerais</u>	09

1. Informações Gerais da Política

1.1 Objetivo

A Política de Sustentabilidade do Grupo Mongeral Aegon possui, como objetivo principal, estabelecer diretrizes e princípios que guiem os negócios da empresa, a fim de identificar e gerenciar questões socioambientais, e de governança corporativa, de forma estruturada, direcionada e responsável.

Destinatários da Política

- Todos os Colaboradores e Alta Administração do Grupo Mongeral Aegon.
- Clientes, parceiros, prestadores de serviços e demais públicos de relacionamento do Grupo Mongeral Aegon.

1.2 Definições e Siglas

ASG (Ambiental, Social e Governança): São práticas voltadas para o crescimento sustentável da companhia, mas com um olhar, também, para o cuidado com o Meio Ambiente e cumprindo seu papel de cidadã perante a sociedade;

LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados): Visa a proteção dos dados pessoais das pessoas físicas, resguardando desta maneira as peculiaridades de cada cliente ou potencial cliente, interno ou externo, que venha a obter alguma forma de contato, direto ou indireto, com a Companhia;

SCI (Sistemas de Controles Internos): Conjunto de regras que buscam prevenir a ocorrência de não conformidade ou fraude, visando minimizar os impactos negativos que possam afetar os objetivos e a imagem do Grupo Mongeral Aegon no mercado de atuação;

EGR (Estrutura de Gestão de Riscos): Conjunto de componentes que fornecem os fundamentos e os arranjos organizacionais para a concepção, implementação, monitoramento, análise crítica e melhoria contínua da gestão de riscos através de toda organização;

Órgão de Administração: Conselhos de administração e todas as demais diretorias, executivas ou não;

Interesse Comum: É o interesse de um grupo de pessoas ligadas jurídica ou factualmente pela mesma causa e circunstância e que se relacionam com os riscos descritos acima;

Riscos de Sustentabilidade: Junção dos riscos que são ligados diretamente aos riscos: climáticos, ambientais e sociais;

Colaboradores: São as pessoas físicas ou jurídicas que possuem algum tipo de relação com o Grupo Mongeral Aegon, como: Administradores e funcionários;

Partes Interessadas: São colaboradores, conforme menção acima, incluindo também, a comunidade local, os entes governamentais, e quaisquer outras pessoas, físicas ou jurídicas que sejam impactadas, direta ou indiretamente pelo negócio da Companhia.

1.3. Documentos de Referência

- Política de Controles Internos e Compliance
- Política de Gestão de Riscos
- Código de Ética e Conduta
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro
- Circular SUSEP Nº 666 de 27 de junho de 2022

2. Responsabilidades

Todos os Colaboradores são igualmente responsáveis pela conformidade e execução da presente Política de Sustentabilidade.

2.1. Conselho de Administração

É de responsabilidade dos órgãos de Administração:

- a. Promover a disseminação da política de sustentabilidade junto a seus colaboradores e demais partes interessadas;
- b. Assegurar o alinhamento desta política aos objetivos estratégicos da empresa e ao seu plano de negócios;
- c. Garantir a aderência dos negócios e operações, ações de oferta de produtos e serviços, e que o desempenho de suas demais atividades, estejam em conformidade com esta política.

2.2. Diretoria Executiva

Compete, exclusivamente, aos Diretores do Grupo Mongeral Aegon:

- a. Conduzir, em linha com os princípios e diretrizes da política de sustentabilidade, as atividades sob sua responsabilidade, e corrigir eventuais deficiências detectadas de modo a garantir a plena aplicação desta política;
- b. Subsidiar o órgão de administração máximo com relação à elaboração e à reavaliação da política de sustentabilidade.

2.3. Compliance

- a. Elaborar a Política de Sustentabilidade, realizando o controle e elaborando políticas estratégicas alinhadas com o crescimento sustentável da empresa;
- b. Garantir a conformidade com normativos internos e externos, em especial no que tange ao tema de sustentabilidade; e
- c. Elaborar relatório de sustentabilidade, em conjunto com a área de Riscos e Controles Internos.

2.4. Riscos e Controles Internos

- a. Adotar metodologias, processos, procedimentos e controles específicos para identificar, avaliar, classificar, mensurar, tratar, monitorar e reportar, de forma tempestiva, os riscos de sustentabilidade a que se encontra exposta;
- b. Estabelecer limites para concentração de riscos e/ou restrições para a realização de negócios que considerem a exposição de setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços a riscos de sustentabilidade; e
- c. Realizar a gestão dos riscos de sustentabilidade de modo compatível com o porte, a natureza e a complexidade das operações das empresas do Grupo Mongeral Aegon, bem como com a materialidade dos riscos de sustentabilidade a que estas se encontram expostas.

3. Diretrizes / Princípios Básicos

O Grupo Mongeral Aegon e todas as demais partes interessadas, deverão seguir as diretrizes expostas não apenas na política de sustentabilidade, mas em todas as demais políticas. As diretrizes estabelecidas pelo Grupo estão em consonância com a Missão, Visão e Valores, que detém como função alinhar as expectativas e promover seu acultramento, junto às partes interessadas.

3.1. Satisfação dos clientes

Atender e satisfazer nossos clientes, por meio de uma relação próxima e clara. O Grupo Mongeral Aegon assume o seu papel de ofertar as melhores soluções de modo a proporcionar um futuro tranquilo para nossos clientes e seus familiares, por meio do nosso portfólio de produtos.

3.2. Gestão de Pessoas

Manter e aprimorar nossa política de gestão de pessoas, promovendo ações de atração e retenção de talentos, favorecendo uma cultura de valorização de nossos colaboradores.

3.3. Engajamento com stakeholders

Disseminar nossas melhores práticas de governança de forma transparente junto aos nossos stakeholders.

3.4. Gestão de Riscos e Oportunidades

- Estruturar, manter e aprimorar a governança e gestão dos riscos e oportunidades socioambientais e econômicos, por meio da definição de responsáveis, procedimentos, indicadores e metas de desempenho.
- Disseminar boas práticas entre as unidades, potencializando as vantagens da diversidade regional resultante da capilaridade da empresa, e fomentar a troca de experiência com outras instituições.

3.5. Produtos e Serviços diferenciados

Desenvolver produtos e serviços diferenciados que sejam inovadores, competitivos e que considerem as necessidades de nossos clientes e atendam às tendências mais avançadas sob o aspecto da sustentabilidade.

3.6. Investimento Responsável

Desenvolver produtos econômica e socioambientalmente responsáveis, aprimorando a gestão de nossos fundos e criando valor sustentável para a nossa cadeia de valor.

3.7. Responsabilidade Social Empresarial

Manter e aprimorar nossos programas de responsabilidade social, visando partilhar valor com os públicos internos e externos à companhia.

4. Ações de Sustentabilidade

O Grupo Mongeral Aegon tem feito movimentos que buscam promover um crescimento sustentável. Desta maneira o objetivo do Grupo é desenvolver uma série de medidas, voltadas para os pilares de sustentabilidade (ASG).

A companhia investiu, nos últimos anos, na comercialização dos seus produtos através de canais digitais, utilizando plataformas de vendas online e aplicativos. Essa postura estimulou a redução significativa da utilização e emissão de documentos impressos. A usabilidade de documentos eletrônicos não se restringiu às áreas comerciais da companhia, mas também às áreas e processos administrativos, sendo, constantemente, divulgada nos meios de comunicação internos para provocar a conscientização de seus colaboradores.

Outro fator com propósitos ambientais que a MAG investiu foi na coleta seletiva de lixo, através de parceria com empresa terceirizada. Nessa ação, o lixo é segregado em três tipos: extraordinários, recicláveis e lixos químicos, para processar o descarte apropriado de cada tipo de resíduo.

4.1. Compromissos Internacionais

Como mencionado anteriormente, o Grupo adotou compromissos de cunho internacional, visando não apenas a expansão da marca, mas primordialmente, colocar-se em uma posição de colaboração socioambiental, crescimento sustentável de seus negócios e comportamento ético frente aos seus concorrentes.

- Princípios para a Sustentabilidade de Seguros (PSI): Os Princípios para o Seguro Sustentável visam estabelecer um quadro de compromissos para integrar questões ambientais, sociais e de governança (ESG) nos negócios de seguros.
- Pacto Global da ONU: Iniciativa proposta pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) para incentivar empresas a adotar políticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade.

5. Disposições Gerais

Esta Política entra em vigor a partir da sua publicação nos canais oficiais de comunicação da Mongeral Aegon.

Ressaltamos que dúvidas ou esclarecimentos quanto a esta política devem ser direcionados à área emissora do documento.

mag.com.br

MAG
SEGUROS

GRUPO MONGERAL  AEGON